

PAUL-NICUSOR ALEXA

Food & Beverage Director | Founder of Decision Architecture™ | Strategic Advisor

Operational Performance • Profitability • Decision Systems • Execution Under Pressure

EXECUTIVE PROFILE

Food & Beverage Director with more than 30 years of hospitality experience, combining operational leadership, financial discipline and decision-system design across structured, high-volume Food & Beverage environments.

My work focuses on protecting profitability while the operation is still running. I connect real-time operational visibility with clear decision rights, intervention triggers, accountability and feedback loops so that performance is managed before variance becomes a month-end result.

I design and align operating structures through KPI governance, cost architecture, menu engineering, beverage strategy, workforce planning and execution standards. The objective is not simply to measure performance, but to create the conditions under which teams can make consistently better decisions under pressure.

This approach is the operational foundation behind Decision Architecture™: the discipline of deliberately designing how organisational decisions are triggered, owned, escalated, executed and learned from.

CORE COMPETENCIES

- Food & Beverage Leadership
- Operational Performance & Profit Protection
- KPI-Based Decision Systems & Financial Governance
- Cost Control & Margin Optimisation
- Menu Engineering & Revenue Optimisation
- Beverage Profitability & Sales Development
- Labour Cost Strategy & Workforce Planning
- Decision Rights, Triggers & Escalation Paths
- Operational Accountability & Feedback Loops
- Execution Consistency Under Pressure

SELECTED PERFORMANCE INDICATORS

- Food Cost maintained within a 28–32% operating benchmark
- Beverage margin improvement of approximately +4–6%
- Labour Cost managed within 33–35% structural targets
- Contribution per cover increased through menu engineering and structured upselling
- Operational waste reduced through stock rotation, purchasing discipline and structural alignment
- Execution consistency strengthened through clearer accountability and operating controls
- High-volume operational exposure of approximately 600 covers per day

OPERATIONAL VALUE PROPOSITION

Performance should not be discovered at the end of the month. It should be protected while the operation is still running.

Strong revenue can coexist with margin leakage. High occupancy can conceal an inefficient sales mix, weak labour deployment, uncontrolled waste or slow intervention. For this reason, I treat KPIs as decision signals rather than reporting outputs.

The management question is not only *what happened?* It is also: how quickly was the signal detected, who was authorised to act, what intervention was triggered, and how rapidly did feedback confirm whether the decision worked?

DECISION ARCHITECTURE™

Decision Architecture™ extends operational performance management into the design of the decision system itself. Its focus includes decision rights, decision triggers, governance, accountability, escalation paths, feedback loops, decision latency and Decision Debt™.

The objective is to reduce the distance between **signal** → **decision** → **action** → **feedback**, making effective execution more repeatable and less dependent on individual heroics.

OPERATING PRINCIPLE

Structure protects performance.

Under pressure, teams do not rise to theory. They fall to the structure already in place. Sustainable hospitality performance therefore depends on operating architecture capable of protecting standards through pressure, scale and complexity.

PROFESSIONAL POSITIONING

Food & Beverage Director • Performance & Decision Architect • Strategic Advisor
Creator of Decision Architecture™ and The Alexa F&B; Architecture™

CONTACT

Paul-Nicusor Alexa

Food & Beverage Director | Founder of Decision Architecture™

paul@alexasconsulting.com

alexasconsulting.com

linkedin.com/in/paulalexa

Decision Architecture™ — The discipline of designing better decisions.

PAUL-NICUSOR ALEXA

Direttore Food & Beverage | Fondatore di Decision Architecture™ | Strategic Advisor

Performance Operativa • Redditività • Sistemi Decisionali • Esecuzione Sotto Pressione

PROFILO EXECUTIVE

Direttore Food & Beverage con oltre 30 anni di esperienza nell'hospitality, con un approccio che integra leadership operativa, disciplina finanziaria e progettazione dei sistemi decisionali in contesti Food & Beverage strutturati e ad alto volume.

Il mio lavoro si concentra sulla protezione della redditività mentre l'operazione è ancora in corso. Collego visibilità operativa in tempo reale, responsabilità decisionali, trigger di intervento, accountability e feedback loop affinché la performance venga gestita prima che lo scostamento diventi un risultato di fine mese.

Progetto e allineo strutture operative attraverso governance basata su KPI, controllo dei costi, menu engineering, strategia beverage, workforce planning e standard di esecuzione. L'obiettivo non è soltanto misurare la performance, ma creare le condizioni affinché i team possano prendere decisioni migliori e più coerenti sotto pressione.

Questo approccio costituisce la base operativa di Decision Architecture™: la disciplina che progetta deliberatamente come le decisioni organizzative vengono attivate, assegnate, escalate, eseguite e trasformate in apprendimento.

COMPETENZE CHIAVE

- Leadership Food & Beverage
- Performance Operativa & Protezione della Redditività
- Sistemi Decisionali basati su KPI & Governance Finanziaria
- Controllo Costi & Ottimizzazione Marginalità
- Menu Engineering & Revenue Optimisation
- Redditività Beverage & Sviluppo Vendite
- Strategia Labor Cost & Workforce Planning
- Decision Rights, Trigger & Percorsi di Escalation
- Accountability Operativa & Feedback Loop
- Coerenza Esecutiva Sotto Pressione

INDICATORI DI PERFORMANCE SELEZIONATI

- Food Cost mantenuto nel benchmark operativo 28–32%
- Incremento della marginalità beverage di circa +4–6%
- Labor Cost gestito entro target strutturali del 33–35%
- Incremento del contribution per cover tramite menu engineering e upselling strutturato
- Riduzione degli sprechi attraverso rotazione stock, disciplina negli acquisti e allineamento strutturale
- Maggiore coerenza esecutiva attraverso accountability e controlli operativi più chiari
- Esperienza operativa in contesti high-volume di circa 600 coperti al giorno

PROPOSTA DI VALORE OPERATIVA

La performance non dovrebbe essere scoperta a fine mese. Dovrebbe essere protetta mentre l'operazione è ancora in corso.

Un fatturato forte può convivere con una perdita silenziosa di marginalità. Un'elevata occupazione può nascondere sales mix inefficiente, impiego non ottimale del lavoro, sprechi o interventi tardivi. Per questo considero i KPI segnali decisionali, non semplici output di reporting.

La domanda manageriale non è soltanto *che cosa è successo?* È anche: quanto rapidamente è stato rilevato il segnale, chi aveva l'autorità di intervenire, quale azione è stata attivata e quanto velocemente il feedback ha confermato se la decisione ha funzionato?

DECISION ARCHITECTURE™

Decision Architecture™ estende la gestione della performance operativa alla progettazione del sistema decisionale. Il framework considera decision rights, decision triggers, governance, accountability, escalation paths, feedback loops, decision latency e Decision Debt™.

L'obiettivo è ridurre la distanza tra **segnale** → **decisione** → **azione** → **feedback**, rendendo l'esecuzione efficace più ripetibile e meno dipendente dall'eroismo individuale.

PRINCIPIO OPERATIVO

La struttura protegge la performance.

Sotto pressione, i team non si elevano alla teoria: ricadono nella struttura già esistente. Una performance hospitality sostenibile dipende quindi da un'architettura operativa capace di proteggere gli standard durante pressione, crescita e complessità.

POSIZIONAMENTO PROFESSIONALE

Direttore Food & Beverage • Performance & Decision Architect • Strategic Advisor
Creatore di Decision Architecture™ e The Alexa F&B; Architecture™

CONTATTI

Paul-Nicusor Alexa

Direttore Food & Beverage | Fondatore di Decision Architecture™

paul@alexasconsulting.com

alexasconsulting.com

linkedin.com/in/paulalexa

Decision Architecture™ — La disciplina di progettare decisioni migliori.